



# СОДРУЖЕСТВО НЕЗАВИСИМЫХ ГОСУДАРСТВ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОВЕТ

---

## РЕШЕНИЕ

от 20 июня 2014 года

город Москва

### **о внесении изменений в Порядок проведения конкурса на соискание Премии Содружества Независимых Государств за достижения в области качества продукции и услуг**

В соответствии с Решением Совета глав правительств СНГ от 20 ноября 2013 года о внесении изменений в Положение о конкурсе на соискание Премии Содружества Независимых Государств за достижения в области качества продукции и услуг Экономический совет Содружества Независимых Государств

#### **решил:**

внести в Порядок проведения конкурса на соискание Премии Содружества Независимых Государств за достижения в области качества продукции и услуг, утвержденный Решением Экономического совета СНГ от 9 декабря 2011 года, следующие изменения:

1. В преамбуле вместо слов «утвержденным Решением Совета глав правительств СНГ от 25 ноября 2005 года, в редакции Решения Совета глав правительств СНГ от 18 октября 2011 года о внесении изменений в указанное Положение» записать «утвержденным Решением Совета глав правительств СНГ от 25 ноября 2005 года (с изменениями от 18 октября 2011 года и 20 ноября 2013 года)».

2. В пункте 4.1 слова «дипломантов конкурса» дополнить словами «а также по составу организаций, которым вручаются специальный приз конкурса «Признание делового совершенства» и диплом установленного образца».

3. В пункте 4.2 слова «дипломантов конкурса» дополнить словами «а также по составу организаций, которым вручается специальный приз конкурса «Признание делового совершенства».

4. Пункт 4.6 дополнить абзацем нового содержания и изложить его в следующей редакции:

«Участникам конкурса, получившим высокую экспертную оценку (более 400 баллов), но не прошедшим в число лауреатов и дипломантов конкурса, вручаются специальный приз конкурса «Признание делового совершенства» и диплом установленного образца (приложения 12, 13).

Для финалистов, не ставших лауреатами, дипломантами конкурса и не получивших специальный приз «Признание делового совершенства», а также принявших отрицательное решение об участии в обследовании на месте, участие в конкурсе завершается получением экспертного заключения по оценке материалов, представленных на конкурс, и свидетельства установленного образца (приложение 14)».

5. В пункте 4.9 слова «лауреатов и дипломантов конкурса» заменить на «лауреатов, дипломантов конкурса и организаций, получивших специальный приз «Признание делового совершенства».

6. Абзац девятый раздела 1 приложения 4 Порядка изложить в следующей редакции: «категории основных рынков (местный, региональный, национальный или международный) и государства – участники СНГ, в которые экспортируется продукция (не менее двух государств)».

7. Приложение 5 Порядка изложить в новой редакции (прилагается).

8. Дополнить Порядок новыми приложениями 12 и 13 (прилагаются).

9. Приложения 12 и 13 Порядка сохранить в прежней редакции, присвоив им нумерацию 14 и 15 соответственно.

**От Азербайджанской Республики**

**От Российской Федерации**

**От Республики Армения**

**От Республики Таджикистан**

**От Республики Беларусь**

**От Туркменистана**

**От Республики Казахстан**

**От Республики Узбекистан**

**От Кыргызской Республики**

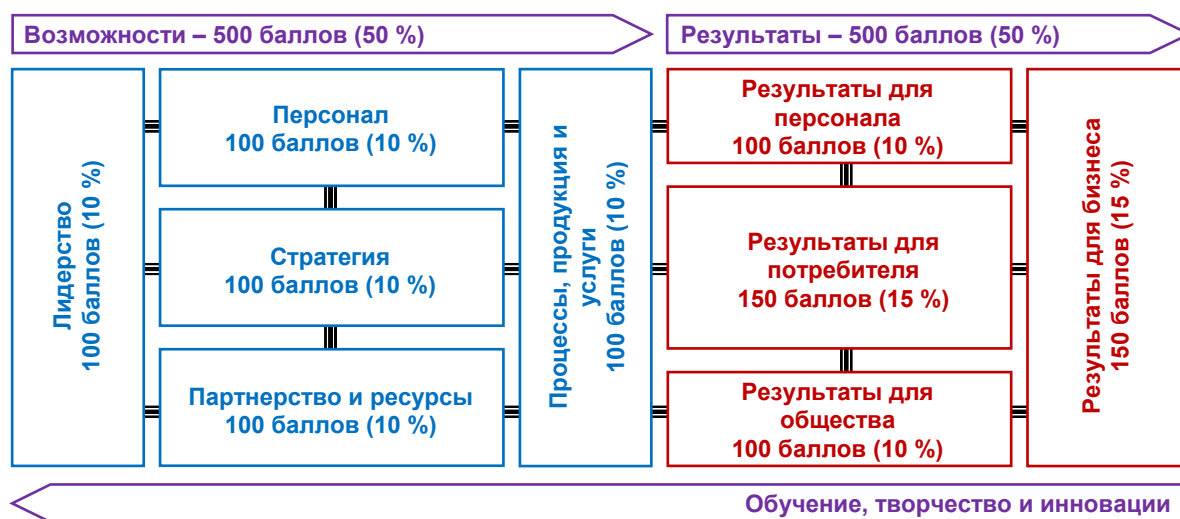
**От Украины**

## Приложение 5

## КРИТЕРИИ

### Премии Содружества Независимых Государств за достижения в области качества продукции и услуг

1. Критерии присуждения Премии Содружества Независимых Государств за достижения в области качества продукции и услуг (далее – Премия) основаны на модели Премии, приведенной ниже, и соответствуют критериям Модели делового совершенства Европейского фонда менеджмента качества (EFQM-2013).



### Модель Премии Содружества Независимых Государств за достижения в области качества продукции и услуг

2. Пять критериев характеризуют «возможности» организации, четыре – «результаты» ее деятельности.

Критерии «возможности» характеризуют деятельность организации по обеспечению «результатов». Критерии «результаты» характеризуют достижения организации.

Стрелки в модели Премии подчеркивают динамичный характер модели Премии, показывая, как обучение, творчество и инновации помогают улучшить «возможности», которые, в свою очередь, приводят к улучшенным «результатам».

3. Каждый критерий детализируется рядом составляющих.

4. Для каждого критерия установлены оценка в баллах и процентное выражение общей суммы баллов, определяющие их весомость. Общая оценка по модели Премии определяется суммарным количеством баллов, характеризующим группы «возможности» и «результаты». Максимальное количество баллов – 1 000.

5. Определение критериев Премии, составляющие критериев и максимально возможные оценки в баллах приведены в таблице.

Критерии и составляющие критериев		Максимальная оценка, баллы
<b>Критерии, характеризующие возможности (1–5)</b>		<b>500</b>
<b>1.</b>	<b>Лидерство</b>	<b>100</b>
	<i>Составляющие критерия</i>	
<b>1а</b>	Разработка лидерами миссии, видения, ценностей и этических норм и следование им как пример для подражания	20
<b>1б</b>	Определение, мониторинг, анализ и улучшение лидерами системы менеджмента и деятельности организации	20
<b>1в</b>	Поддержка лидерами контактов с внешними заинтересованными сторонами	20
<b>1г</b>	Укрепление лидерами культуры совершенства среди персонала организации	20
<b>1д</b>	Обеспечение лидерами гибкости организации и результативного менеджмента изменений	20
<b>2.</b>	<b>Стратегия</b>	<b>100</b>
	<i>Составляющие критерия</i>	
<b>2а</b>	Базирование стратегии на понимании потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон и внешней среды	25
<b>2б</b>	Базирование стратегии на понимании собственной деятельности и возможностей	25
<b>2в</b>	Разработка, анализ и актуализация стратегии и поддерживающих политик	25
<b>2г</b>	Доведение до сведения заинтересованных сторон, внедрение и мониторинг стратегии и поддерживающих политик	25
<b>3.</b>	<b>Персонал</b>	<b>100</b>
	<i>Составляющие критерия</i>	
<b>3а</b>	Поддержка стратегии организации планами в отношении персонала	20
<b>3б</b>	Развитие знаний и возможностей персонала	20
<b>3в</b>	Ориентирование, вовлечение и наделение персонала полномочиями	20
<b>3г</b>	Результативный обмен информацией персоналом по всей	20

Критерии и составляющие критериев		Максимальная оценка, баллы
3д	организации Вознаграждение, признание персонала и забота о нем	20
<b>4.</b>	<b>Партнерство и ресурсы</b>	<b>100</b>
	<i>Составляющие критерия</i>	
4а	Осуществление менеджмента партнеров и поставщиков для устойчивой выгоды	20
4б	Осуществление менеджмента финансов для гарантии устойчивого успеха	20
4в	Осуществление менеджмента зданий, оборудования, материалов и природных ресурсов устойчивым образом	20
4г	Осуществление менеджмента технологий для поддержки стратегии	20
4д	Осуществление менеджмента информации и знаний для поддержки результативного принятия решений и развития возможностей организации	20
<b>5.</b>	<b>Процессы, продукция и услуги</b>	<b>100</b>
	<i>Составляющие критерия</i>	
5а	Проектирование и менеджмент процессов для оптимизации ценности для заинтересованных сторон	20
5б	Разработка продукции и услуг для создания оптимальной ценности для потребителей	20
5в	Результативное продвижение и предложение на рынке продукции и услуг	20
5г	Производство, поставка и менеджмент продукции и услуг	20
5д	Осуществление менеджмента и улучшений взаимоотношений с потребителями	20
<b>Критерии, характеризующие результаты (6–9)</b>		<b>500</b>
<b>6.</b>	<b>Результаты для потребителя</b>	<b>150</b>
	<i>Составляющие критерия</i>	
6а	Показатели восприятия	110
6б	Показатели деятельности	40
<b>7.</b>	<b>Результаты для персонала</b>	<b>100</b>

<b>Критерии и составляющие критериев</b>		<b>Максимальная оценка, баллы</b>
	<b><i>Составляющие критерия</i></b>	
<b>7а</b>	Показатели восприятия	75
<b>7б</b>	Показатели деятельности	25
<b>8.</b>	<b>Результаты для общества</b>	<b>100</b>
	<b><i>Составляющие критерия</i></b>	
<b>8а</b>	Показатели восприятия	50
<b>8б</b>	Показатели деятельности	50
<b>9.</b>	<b>Результаты для бизнеса</b>	<b>150</b>
	<b><i>Составляющие критерия</i></b>	
<b>9а</b>	Результаты деятельности	75
<b>9б</b>	Показатели деятельности	75

## ЭСКИЗ СПЕЦИАЛЬНОГО ПРИЗА

«Признание делового совершенства»  
Премии Содружества Независимых Государств  
за достижения в области качества продукции и услуг



**ОБРАЗЕЦ ДИПЛОМА**

«Признание делового совершенства»  
Премии Содружества Независимых Государств  
за достижения в области качества продукции и услуг



\*\* Год проведения конкурса.